

Condiciones Generales de Venta

Como equipo, tenemos valores morales muy fuertes para ser una empresa íntegra que no oculta ninguna regla a nuestros clientes. Nuestras condiciones de venta son simples para que puedan tener claridad sobre sus derechos. En estos siguientes capítulos, desarrollaremos los siguientes derechos, entre otros, que tiene como cliente de la marca comercial ARP-BATH by S.C.S. X-6467792-P y J.T.M. 18.973.786-M como agentes comerciales de todas las empresas que representa ARP en el mundo:

- **Todos nuestros productos tienen 3 años de garantía legal.**
- **Tienen 14 días para devolver o anular su pedido, por cualquier razón que sea.**
- **Todos los precios inscritos en la web incluyen el IVA**

Artículo 1: Preámbulo y definiciones

Las condiciones generales de venta que se detallan a continuación (en lo sucesivo denominadas "Condiciones generales") rigen las relaciones contractuales entre cualquier usuario del sitio www.entornobano.com que desee realizar una compra en [entornobano.com](http://www.entornobano.com) a través de nuestro sitio web o por teléfono (en lo sucesivo denominado "el cliente" o "usted") y **ARP-BATH by S.C.S. X-6467792-P y J.T.M. 18.973.786-M**. La actividad principal de ARP-BATH es la venta de bienes a particulares de productos y mobiliario del cuarto de baño (platos de ducha, muebles de baño, mamparas, accesorios, etc.) a través del sitio web www.arp-bath.com.

Cada compra en el sitio está sometida a todas las cláusulas de las condiciones generales aplicables en la fecha del pedido. ARP-BATH considera que, al validar su pedido, el cliente conoce debidamente las condiciones generales de venta y las acepta sin reserva.

Al validar las condiciones generales de venta del presente documento durante el pedido, el cliente declara tener la capacidad jurídica que le permite firmar un contrato. El cliente podrá contactar con nosotros en la dirección de correo electrónico ventas@arp-bath.com.

Artículo 2: Objeto

Estas condiciones tienen por objeto definir el régimen de las ventas y los derechos derivados de éstas, sobre todo para:

- la organización de las relaciones jurídicas entre ARP-BATH y el cliente;
- las modalidades de venta entre ARP-BATH y el cliente (pedido, entrega, etc.).

Artículo 3: Procedimiento y modalidad de pedido

Los datos comunicados por el cliente y registrados por ARP-BATH durante la inscripción y el pedido constituyen la prueba de las transacciones entre ARP-BATH y el cliente. Tras la validación del pedido por parte del cliente, ARP-BATH enviará un mensaje de confirmación al cliente para notificarle que el pedido se ha registrado correctamente.

ARP-BATH se reserva el derecho a no realizar una entrega o aceptar un pedido en caso de que el cliente no haya pagado parcial o totalmente un pedido anterior, pedido actual o bien exista un litigio de pago.

Artículo 4: Precio

Los precios indicados en el sitio www.arp-bath.com incluyen impuestos derivados, pero no incluyen los gastos de entrega. Los gastos de entrega de la mercancía pueden o no estar incluidos (se expondrán debidamente en cada situación) en el artículo según tipo de compra, en función de la dirección de entrega del cliente y del peso de los artículos pedidos.

ARP-BATH se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento, pero los productos se facturarán en base a las tarifas en vigor en el momento en el que se registre el pedido bajo reserva de disponibilidad en esa fecha.

Artículo 5: Reserva de propiedad y riesgos

ARP-BATH conserva la propiedad de los bienes vendidos hasta el momento en que se realice el pago efectivo del importe principal y los suplementos. El impago de una de las partes podrá provocar la reclamación de los bienes. Estas disposiciones no constituyen ningún obstáculo para el traspaso al cliente, a partir de la entrega, de los riesgos de pérdida y deterioro de los bienes adquiridos, así como de los daños que éstos pudieran ocasionar.

Artículo 6: La disponibilidad

El cliente conviene y acepta en este momento que ARP-BATH aceptará su pedido en función de sus stocks disponibles y de los stocks de sus socios y proveedores. En caso de que un producto no esté disponible tras confirmar el pedido y después del cierre de la venta correspondiente, ARP-BATH se compromete a reembolsar la totalidad del monto durante los próximos 15 días. En caso de indisponibilidad de un solo producto del pedido, enviamos el resto del pedido luego su validación.

Artículo 7: Pago

El pago debe efectuarse al momento de ingresar el pedido.

Por transferencia bancaria

Desde la pantalla de confirmación, su producto queda reservado durante un período de una semana. Luego de este período sin recepción de la transferencia, el pedido y la reserva serán cancelados.

Sus pedidos serán procesados desde la recepción de la transferencia.

Los datos para realizar la transferencia son los siguientes:

- IBAN: ES8801829465630207206052
- Titular de la cuenta: S.C.S X-6467792-P y J.T.M. 18.973.786-M
- BBVA

Artículo 8: Modalidades de entrega

Se enviarán los productos a la dirección indicada durante la etapa de validación, dirección que puede ser distinta a la dirección de facturación. La empresa de transporte llamará al cliente para coordinar una cita. En caso de que el cliente no esté disponible se podrá realizar una segunda cita. Los envíos están realizados por nuestro proveedor especializado. La entrega es realizada a pie de obra.

Las tarifas de envío se indican durante el proceso de validación del pedido en web.

Los tiempos de entrega están calculados en días hábiles (sin fines de semana ni festivos). Ninguna compensación se realizará en caso de retraso o no conformidad del producto.

Los envíos se hacen en toda España, si tiene dudas al respecto puede contactar con nuestro centro de atención a clientes en ventas@arp-bath.com

- Generalidades

Firmando el recibo de entrega sin mencionar comentarios, el cliente corrobora que los artículos entregados son los correctos, que estén en perfecto estado y que la entrega fue conforme a las condiciones de ventas.

Se debe notificar a ARP-BATH cualquier cambio de dirección por lo menos 48h antes.

El cambio será evaluado y podría implicar costos adicionales.

Nuestra Recomendación Profesional: Para asegurar una instalación exitosa y sin contratiempos, le recomendamos que **programe su cita con el instalador una vez que haya recibido y corroborado el perfecto estado de su pedido**. Una planificación eficiente garantizará que el profesional tenga todo lo necesario para realizar su trabajo de manera eficaz el día acordado.

Artículo 9: Política de reembolso, devoluciones y anulación

Una vez realizada la entrega del producto, el cliente tiene derecho a desistir del contrato y reportar cualquier incidencia durante un periodo de 14 días naturales a contar desde aquel en el que reciba la posesión material del mismo. A tal efecto, en el plazo indicado, el cliente deberá comunicar a ARP-BATH su intención de desistir del contrato o reportar cualquier incidencia enviando un correo electrónico a ventas@arp-bath.com.

Si desea devolver un pedido, debe tener en cuenta que debe hacerlo con sus propios medios. ARP-BATH no se encargará de la recogida ni del costo correspondiente a la devolución. Una vez que los productos lleguen a nuestro almacén y se verifique que están en perfecto estado, se realizará la devolución del importe de la compra.

No se admitirán devoluciones de artículos que sean fabricados con medidas y acabados especiales configurados por el Cliente.

Sólo se aceptarán los productos que se encuentren completos (con todos sus accesorios), con su embalaje original y en el mismo estado que tenían en el momento de su entrega. En consecuencia, no se aceptará el derecho de desistimiento en contratos de productos que hayan sido instalados, usados o dañados por el cliente. Además, no se aceptará el derecho de desistimiento en contratos de producto que fueron utilizados para un uso comercial (publicidades, catálogos, etc.).

El reembolso se realizará dentro de un plazo de 30 días después de la entrega vía transferencia bancaria o directamente en la tarjeta bancaria del cliente si la compra se realizó con tarjeta.

La garantía legal no se aplica a la reparación de daños derivados de una causa externa al producto (p. ej.: golpe, incompatibilidad con la red eléctrica) o causados por el cliente. El cliente deberá hacerse cargo de los gastos de devolución del producto a nuestras instalaciones (asegurando el producto en caso de daño o pérdida)

Artículo 10: Estatutos éticos y de reciprocidad

Por la presente, ARP-BATH garantiza a sus clientes que los productos puestos a la venta en el sitio no incumplen en ningún punto la legislación española en vigor en el día en que se realiza el pedido. Además, ARP-BATH garantiza que el contenido del sitio no atenta contra las buenas costumbres.

Artículo 11: La garantía legal

El cliente recibe una garantía legal contra cualquier error de fábrica o defectos ocultos que podrían revelar los artículos vendidos, siempre que éstos sean notificados a ARP-BATH en el plazo legal. Se debe notificar a ARP-BATH el daño o el defecto y adjuntar fotos. Una vez recibida la incidencia, ARP-BATH se comunicará con el cliente para planificar la devolución (ver Artículo 11).

Los plazos de garantía legal que ofrecemos están definidos en cada uno de los productos de la web.

La garantía legal es válida solo en caso de una instalación y de un uso conforme y normal del producto, respetando las recomendaciones de los fabricantes.

No están cubiertos por la garantía legal el reemplazo de consumibles (por ejemplo flexibles, cartuchos etc.) y los disfuncionamientos relacionados a un defecto de mantenimiento y/o al uso normal de los productos.

Los deterioros causados por objetos exteriores y/o por luces naturales o artificiales (por ejemplo en caso de decoloración) no son cubiertos por la garantía legal.

De manera general, son excluidos de la garantía legal, los vicios aparentes, los defectos y deterioración provocados por el uso natural o por un accidente exterior, o también por una modificación del producto no previsto ni especificado por ARP-BATH.

En cualquier caso, la responsabilidad de ARP-BATH está limitada en el monto facturado del producto al cliente, excluyendo todas otras indemnización de cualquier tipo, por ejemplo la exclusión de la indemnización de cualquier perjuicio inmaterial que sería la consecuencia, directa o indirecta, del defecto del producto.

Para la garantía legal, la única obligación de ARP-BATH será, a su elección, el reemplazo gratuito del producto o la reparación del producto o del elemento reconocido defectuoso por sus servicios técnicos, excepto en caso de que esta indemnización sea imposible o desproporcionada.

Para beneficiarse de la garantía legal, todo producto debe antes pasar por el servicio post-venta de ARP-BATH, cuyo acuerdo es indispensable antes de cualquier reemplazo. Los gastos eventuales de envío son por cargo del cliente quién no podrá pretender a ninguna indemnización en caso de inmovilización del producto por la aplicación de la garantía legal.

Artículo 12: Litigio y responsabilidad

El cliente es responsable de verificar que los datos que facilita a Entorno Baño durante el pedido son veraces y completos, sobre todo la dirección de entrega.

El cliente es responsable de los datos que facilite durante la inscripción y al realizar el pedido. Entorno Baño no se responsabiliza de cualquier error de tipografía que pueda provocar un error en la entrega. Entorno Baño no se responsabiliza de posibles errores cometidos por el cliente y/o del incumplimiento por parte del cliente de las modalidades de entrega y de la cita que él mismo haya concertado con el transportista. En ese caso, los gastos necesarios para la reexpedición y el almacenamiento de los productos correrán a cargo del cliente. Se consideran casos fortuitos o causas de fuerza mayor que eximen de responsabilidad todos aquellos hechos o circunstancias inevitables, imprevisibles o independientes de la voluntad de las partes, sobre todo en caso de huelga total o parcial de transportistas, y de catástrofes naturales, como inundaciones e incendios. El cliente elige y adquiere los productos bajo su propia y única responsabilidad. Por tanto, la imposibilidad total o parcial de utilizar los productos por razones de incompatibilidad del material no puede dar lugar a ninguna indemnización, devolución o demanda de responsabilidad de Entorno Baño, salvo en el caso de un defecto oculto demostrado, falta de conformidad, imperfección o el ejercicio del derecho de retractación previsto por el código de consumo.

Artículo 13: Resolución de litigios

Estas Condiciones Generales de Venta serán ejecutadas e interpretadas de acuerdo con el derecho Español.

Artículo 14: Divisibilidad de las cláusulas

El hecho de que una cláusula cualquiera de las condiciones generales de venta sea declarada nula, no oponible, caduca, ilegal o inaplicable debido a una ley, un reglamento o tras una sentencia firme de una jurisdicción competente, no podrá poner en entredicho la validez, la legalidad y la aplicabilidad de las otras estipulaciones de estas condiciones generales de venta, y no eximirá al cliente del cumplimiento de sus obligaciones contractuales. La parte del contrato afectada por la nulidad se integrará con arreglo a lo dispuesto en el artículo 1.258 del Código Civil y al principio de buena fe objetiva. A estos efectos, el Juez que declare la nulidad de dichas cláusulas integrará el contrato y dispondrá de las facultades moderadoras respecto de los derechos y obligaciones de las partes, cuando subsista el contrato, y de las consecuencias de su ineficacia en caso de perjuicio apreciable para el consumidor y usuario. Sólo cuando las cláusulas subsistentes determinen una situación no equitativa en la posición de las partes que no pueda ser subsanada podrá entenderse y podrá el Juez declarar la ineficacia del contrato.

Artículo 15: Envío de la factura por correo electrónico

El cliente acepta recibir la factura de su pedido en formato pdf o similar por correo electrónico

Artículo 16. Modificación de las Condiciones Generales de Venta

ARP-BATH se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las Condiciones Generales y Política de Privacidad. Socios y Usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones Generales en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. Los Socios y Usuarios deberán leer atentamente estas Condiciones Generales cada vez que accedan al Sitio Web. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales será un paso previo e indispensable a la contratación de cualquier producto o servicio disponible a través del Sitio Web. Las condiciones que rijan en el momento de la compra serán las tenidas en cuenta pese a su posterior modificación.

Atentamente.

ARP-BATH by S.C.S. X-6467792-P y J.T.M. 18.973.786-M